

REGULAMIN PLATFORMY

MamyMiejsce.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej dostępnej pod adresem www.mamymiejsce.pl, prowadzonej przez Mateusza Budę, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „Mateusz Buda Machine Learning”, adres do doręczeń: ul. Wrzeciono 52/59, 01-956 Warszawa, wpisaną do CEIDG, NIP: 8351597298, REGON: 384033909 (dalej: „Operator”).
2. Platforma MamyMiejsce.pl jest serwisem ogłoszeniowym (marketplace) umożliwiającym Użytkownikom publikację i przeglądanie Ogłoszeń dotyczących wynajmu nieruchomości na godziny (dalej: „Platforma” lub „Serwis”). Platforma pełni wyłącznie funkcję hostingodawcy treści w rozumieniu art. 5 pkt 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. (Akt o usługach cyfrowych, „DSA”).
3. Operator nie jest stroną transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami, nie pośredniczy w zawieraniu umów najmu, nie weryfikuje wiarygodności ani wypłacalności Użytkowników, ani też nie odpowiada za jakość, legalność lub wykonanie usług i transakcji będących przedmiotem Ogłoszeń.
4. Platforma działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ogłoszenia mogą dotyczyć wyłącznie nieruchomości położonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Każdy korzystający z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z jego funkcjonalności. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
6. Kontakt z Operatorem jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej: kontakt@mamymiejsce.pl;
 - 2) poczty tradycyjnej pod adresem: „Mateusz Buda Machine Learning”, adres do doręczeń: ul. Wrzeciono 52/59, 01-956 Warszawa;
 - 1) telefonu: +48 534 154 835 (w godzinach 9:00 - 17:00 w dni robocze).
7. Dane kontaktowe, o których mowa w art. 11 DSA (zdefiniowanym poniżej), są dostępne w zakładce „Kontakt” w Serwisie.
8. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Platforma/Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.mamymiejsce.pl, umożliwiający Użytkownikom publikację i przeglądanie Ogłoszeń.
2. **Operator** - podmiot prowadzący Platformę: Mateusz Buda, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Mateusz Buda Machine Learning”, dane jak w § 1 ust. 1.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Platformy w celu publikacji Ogłoszenia i posiadająca Konto na Platformie, w tym każda osoba fizyczna

prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna reprezentująca osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

4. **Host** – osoba fizyczna, której dane kontaktowe są wyświetlane w Ogłoszeniu jako dane kontaktowe Wynajmującego, po uprzednim wyrażeniu przez nią zgody w trybie określonym w § 5 Regulaminu. Host nie jest Użytkownikiem Platformy i nie posiada Konta. Jeden Host może być przypisany do wielu Ogłoszeń tego samego Wynajmującego.
5. **Użytkownik Biznesowy** – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego, korzystający z Platformy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Do relacji pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem Biznesowym zastosowanie ma rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 (P2B).
6. **Umowa** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Usługobiorcy Usługę, warunkiem zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji jest założenie Konta.
7. **Usługa** – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi przez Operatora korzystania z funkcjonalności Serwisu.
8. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).
9. **Użytkownik Prywatny, Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Platformy w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 3 Regulaminu.
11. **Gość** – osoba przeglądająca zasoby Platformy bez posiadania zarejestrowanego Konta.
12. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w Platformie, dostępny po Rejestracji i zalogowaniu, umożliwiający zarządzanie Ogłoszeniami i danymi Użytkownika.
13. **Ogłoszenie** – treść publikowana przez Użytkownika w Platformie, zawierająca ofertę wynajmu Nieruchomości lub jej części na godziny, obejmująca tytuł, opis, zdjęcia, lokalizację oraz cenę.
14. **Wynajmujący** – Użytkownik publikujący Ogłoszenie.
15. **Najemca** – Użytkownik zainteresowany skorzystaniem z oferty opublikowanej w Ogłoszeniu.
16. **Niezgodność** – rozumie się przez to niezgodność Usługi korzystania z Aplikacji z Umową korzystania z Aplikacji (kryteria oceny zgodności Usługi z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta).
17. **Nieruchomość** – lokal, pomieszczenie biurowe, przestrzeń co-workingowa, sala konferencyjna lub inne nieruchomości bądź ich części, będące przedmiotem Ogłoszenia.
18. **Transakcja** – umowa najmu Nieruchomości na godziny zawierana bezpośrednio pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, poza Platformą. Operator nie jest stroną Transakcji.
19. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami.

20. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora, dostępny pod adresem <https://mamymiejsce.pl/legal/privacy-policy.pdf>.
21. **DSA** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (Akt o usługach cyfrowych).
22. **P2B** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.
23. **Cennik** – dokument określający wysokość opłat za publikację Ogłoszeń oraz inne usługi świadczone odpłatnie przez Operatora, dostępny w Serwisie pod adresem www.mamymiejsce.pl/cennik. Cennik może różnicować opłaty w zależności od rodzaju planu publikacji lub obowiązujących akcji promocyjnych.

§ 3. Rodzaje użytkowników

1. Z Platformy korzystać mogą następujące kategorie Użytkowników:
 - a) Goście – osoby przeglądające zasoby Platformy bez rejestracji. Goście mogą przeglądać Ogłoszenia, lecz nie mogą publikować Ogłoszeń ani korzystać z pełnych funkcjonalności Platformy.
 - b) Użytkownicy Prywatni – osoby fizyczne, które zarejestrowały Konto i korzystają z Platformy w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 - c) Użytkownicy Biznesowi – przedsiębiorcy (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne), którzy zarejestrowali Konto i korzystają z Platformy w ramach prowadzonej działalności. Użytkownicy Biznesowi są objęci obowiązkami wynikającymi z P2B.
2. Każdy Użytkownik podczas rejestracji deklaruje, czy korzysta z Platformy jako Użytkownik Prywatny, czy Użytkownik Biznesowy. Informacja ta jest wyświetlana przy Ogłoszeniach danego Użytkownika.
3. Ogłoszenia Użytkowników Biznesowych są wyraźnie oznaczone jako „ogłoszenie firmy”. Ogłoszenia Użytkowników Prywatnych są oznaczone jako „ogłoszenie prywatne”. Oznaczenie jest jawne dla wszystkich korzystających z Serwisu.
4. Użytkownik Biznesowy, który deklaruje korzystanie z Platformy jako Użytkownik Prywatny, narusza postanowienia Regulaminu. W takiej sytuacji Operator jest uprawniony do zmiany oznaczenia Konta lub jego zablokowania.

§ 4. Rejestracja i konto

1. Rejestracja na Platformie jest dobrowolna i bezpłatna. Publikacja Ogłoszeń wymaga posiadania zarejestrowanego Konta.
2. Rejestracja Konta polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Platformy oraz potwierdzeniu adresu poczty elektronicznej.
3. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przez Użytkownika linku aktywacyjnego przesłanego na podany adres poczty elektronicznej i po zaakceptowaniu Regulaminu. Operator niezwłocznie potwierdza zawarcie Umowy poprzez aktywację Konta. Aby zawrzeć Umowę, Użytkownik powinien podjąć następujące czynności techniczne:
 - a) wejść na stronę internetową Serwisu, kliknąć „zarejestruj się”,

- b) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień,
 - c) kliknąć w link aktywacyjny przesłany mailowo na podany przez Operatora adres poczty elektronicznej.
4. W celu założenia Konta, Użytkownik Biznesowy jest zobowiązany do podania następujących danych firmowych:
- a) pełna firma (nazwa) przedsiębiorcy;
 - b) numer identyfikacji podatkowej (NIP);
 - c) adres poczty elektronicznej.
5. W celu założenia Konta, Użytkownik Prywatny jest zobowiązany do podania następujących danych kontaktowych:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres poczty elektronicznej.
6. Każdy Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno aktywne Konto. Zakładanie wielu Kont przez tego samego Użytkownika jest zabronione.
7. Użytkownik podczas rejestracji zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizowania danych niezwłocznie po ich zmianie.
8. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności danych dostępowych do Konta (login i hasło) oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. W przypadku nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Operatora.
9. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji lub usunięcia Konta w przypadku podania nieprawdziwych danych, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.
10. Użytkownik może w każdym czasie usunąć swoje Konto, wysyłając stosowne żądanie na adres poczty elektronicznej Operatora lub korzystając z funkcji usunięcia Konta dostępnej w Serwisie. Usunięcie Konta jest nieodwracalne.

§ 5. Zasady publikacji ogłoszeń

1. Platforma umożliwia Użytkownikom bezpłatnie albo odpłatnie publikację Ogłoszeń dotyczących wynajmu Nieruchomości lub ich części na godziny, zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku dostępnym w Serwisie. Publikacja Ogłoszenia jest bezpłatna w przypadkach wskazanych w Cenniku, w tym w szczególności w ramach organizowanych przez Operatora akcji promocyjnych. W pozostałych przypadkach publikacja Ogłoszenia jest odpłatna zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
2. Każde Ogłoszenie wymaga przypisania Hosta przez Wynajmującego. Dane kontaktowe wyświetlane w Ogłoszeniu są pobierane wyłącznie z danych Hosta przypisanego do Ogłoszenia.
3. Wynajmujący przypisuje Hosta do Ogłoszenia, podając jego adres poczty elektronicznej w panelu zarządzania Ogłoszeniem.
4. Wynajmujący może przypisywać różnych Hostów do różnych Ogłoszeń.
5. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowość adresu poczty elektronicznej podanego jako adres Hosta oraz za to, że przed opublikowaniem Ogłoszenia Host wyraził zgodę w trybie ust. 20 poniżej.

6. Treść Ogłoszenia powinna być prawdziwa, jednoznaczna i zrozumiała. Ogłoszenie powinno zawierać co najmniej:
 - a) tytuł opisujący oferowaną przestrzeń;
 - b) opis Nieruchomości, oraz (opcjonalnie) jej powierzchnię, wyposażenie i dostępną infrastrukturę;
 - c) lokalizację;
 - d) cenę najmu wyrażoną w złotych polskich, w jednej z następujących form:
 - i. stawkę godzinową – kwotę należną za każdą godzinę najmu, albo
 - ii. wynagrodzenie prowizyjne – określony procent przychodu uzyskanego przez Najemcę z tytułu dalszego wykorzystania Nieruchomości w okresie najmu;
 - e) dostępność (godziny i dni, w których Nieruchomość jest dostępna do wynajmu);
 - f) co najmniej jedno zdjęcie Nieruchomości.
7. Emisja Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się niezwłocznie po jego zatwierdzeniu przez Operatora i trwa przez 90 dni. Użytkownik może wznowić emisję Ogłoszenia po tym czasie. Ogłoszenie jest archiwizowane w Koncie Użytkownika przez 6 miesięcy.
8. Ogłoszenie musi być aktualne przez cały okres jego emisji. W przypadku dezaktualizacji Ogłoszenia Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zaktualizować jego treść lub usunąć Ogłoszenie.
9. Jedno Ogłoszenie może dotyczyć wyłącznie jednej Nieruchomości lub wyodrębnionej przestrzeni.
10. Przedmiotem Ogłoszenia może być wyłącznie Nieruchomość położona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Zabronione jest publikowanie Ogłoszeń, które:
 - a) dotyczą Nieruchomości, której wynajem jest wyłączony przez obowiązujące przepisy prawa (np. objętej postępowaniem egzekucyjnym, wchodzącą w skład masy upadłościowej);
 - b) dotyczą wynajmu nieruchomości lub jej części w innych formach niż wynajem na godziny, w szczególności najmu krótkoterminowego rozliczanego w dobach lub dłuższych okresach, najmu długoterminowego, podnajmu lub innych form odpłatnego udostępnienia nieruchomości nieodpowiadających modelowi wynajmu na godziny obsługiwanemu przez Platformę;
 - c) zawierają treści niezgodne z prawem, w tym treści naruszające prawa własności intelektualnej, dobra osobiste lub przepisy o ochronie danych osobowych;
 - d) zawierają treści wulgarne, obraźliwe, dyskryminujące lub rasistowskie;
 - e) zawierają reklamy, treści promocyjne lub linki do serwisów konkurencyjnych wobec Platformy;
 - f) mają charakter randkowy, matrymonialny lub seksualny;
 - g) wprowadzają Użytkowników w błąd co do charakteru, stanu lub dostępności Nieruchomości;
 - h) naruszają przepisy sektorowe regulujące wynajem nieruchomości, w szczególności, ale nie wyłącznie, przepisy o ochronie praw lokatorów lub ustawy o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym;
 - i) zawierają wizerunek osoby fizycznej w rozumieniu art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych; w Ogłoszeniach oraz profilach

Hostów dopuszczalne jest wyłącznie stosowanie awatarów graficznych niereprezentujących rzeczywistego wizerunku osoby fizycznej.

12. Wynajmujący ponosi pełną odpowiedzialność za treść Ogłoszenia, legalność oferowanego wynajmu oraz zgodność z przepisami lokalnymi (np. przepisami prawa budowlanego, wymogami sanitarnymi, przepisami podatkowymi). Operator nie weryfikuje zgodności Ogłoszeń z powyższymi przepisami.
13. Operator weryfikuje adres Nieruchomości wskazany w Ogłoszeniu za pośrednictwem systemu CAPAP prowadzonego przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii. Weryfikacja polega wyłącznie na potwierdzeniu istnienia adresu w państwowym rejestrze adresowym.
14. Wraz z Ogłoszeniem Użytkownikowi przeglądającemu udostępniany jest formularz kontaktowy umożliwiający skontaktowanie się z Wynajmującym.
15. Z momentem publikacji Ogłoszenia Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie treści Ogłoszenia w celu wyświetlania jej w Serwisie oraz za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych. Licencja jest udzielana na czas emisji oraz archiwizacji Ogłoszenia.
16. Umowa o bezpłatną publikację Ogłoszenia zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przez Wynajmującego przycisku potwierdzającego złożenie Ogłoszenia i aktywowania go przez Operatora po łącznym spełnieniu dwóch warunków: (1) zatwierdzeniu Ogłoszenia w ramach moderacji treści zgodnie z § 6 Regulaminu oraz (2) udzieleniu przez Hosta zgody na wyświetlanie jego danych w trybie określonym w ust. 20. Do czasu spełnienia obu warunków Ogłoszenie pozostaje nieaktywne.
17. Odpłatna publikacja Ogłoszenia wymaga dokonania płatności za pośrednictwem Operatora Płatności. Umowa o odpłatną publikację Ogłoszenia zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Operatora Płatności skutecznego pobrania opłaty. Aktywacja Ogłoszenia następuje po łącznym spełnieniu dwóch warunków: (1) zatwierdzeniu Ogłoszenia przez Operatora w ramach moderacji treści zgodnie z § 6 Regulaminu oraz (2) udzieleniu przez Hosta przypisanego do Ogłoszenia zgody na przetwarzanie jego danych w trybie określonym w ust. 20 powyżej. Do czasu spełnienia obu warunków Ogłoszenie pozostaje nieaktywne, a usługa publikacji Ogłoszenia nie jest wykonana.
18. Procedura techniczna zawarcia umowy o odpłatną publikację Ogłoszenia obejmuje następujące czynności: (1) wypełnienie formularza Ogłoszenia i wybranie odpłatnego planu publikacji zgodnie z Cennikiem; (2) zapoznanie się z kosztami publikacji wyświetlonymi przed dokonaniem płatności; (3) wybór metody płatności i podanie danych płatniczych w interfejsie Operatora Płatności; (4) zaznaczenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 18 poniżej; (5) kliknięcie przycisku potwierdzającego płatność; (6) otrzymanie od Operatora potwierdzenia aktywacji Ogłoszenia drogą elektroniczną.
19. Konsument zlecający odpłatną publikację Ogłoszenia potwierdza, przed dokonaniem płatności, że żąda niezwłocznego przystąpienia przez Operatora do realizacji usługi publikacji Ogłoszenia i przyjmuje do wiadomości, że z chwilą aktywacji Ogłoszenia w Serwisie usługa zostaje w pełni wykonana i konsument traci prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 Ustawy o prawach konsumenta, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 tej ustawy. Prawo odstąpienia nie wygasa przed aktywacją Ogłoszenia. Potwierdzenie następuje przez zaznaczenie stosownego oświadczenia w formularzu płatności.
20. Wynajmujący wskazuje Hosta, podając jego adres poczty elektronicznej w panelu zarządzania Ogłoszeniem. Operator przesyła na ten adres wiadomość elektroniczną z prośbą o wyrażenie zgody na wyświetlanie danych kontaktowych Hosta we wszystkich

Ogłoszeniach Wynajmującego dostępnych w Serwisie. Wyrażenie zgody następuje poprzez kliknięcie linku potwierdzającego zawartego w wiadomości i nie wymaga zakładania Konta w Serwisie. Zgoda obejmuje publiczne udostępnianie danych Hosta wszystkim odwiedzającym Serwis oraz ich indeksowanie przez zewnętrzne wyszukiwarki internetowe. Ogłoszenie nie zostaje aktywowane do czasu wyrażenia zgody przez Hosta.

21. Host może w każdym czasie cofnąć zgodę, przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Operatora wskazany w §1 Regulaminu. Cofnięcie zgody skutkuje niezwłocznym usunięciem danych Hosta ze wszystkich Ogłoszeń, do których był przypisany. Ogłoszenia pozostają aktywne, jednak Wynajmujący jest zobowiązany do niezwłocznego przypisania nowego Hosta lub samodzielnego przejęcia funkcji kontaktowej dla każdego z tych Ogłoszeń.
22. W przypadku odpłatnej publikacji Ogłoszenia zastosowanie mają następujące zasady zwrotu opłaty: (1) jeżeli Ogłoszenie nie zostało zatwierdzone przez Operatora w ramach moderacji treści, opłata jest zwracana Wynajmującemu w pełnej wysokości w terminie 14 dni od dnia decyzji o odmowie zatwierdzenia; (2) jeżeli Ogłoszenie nie zostało aktywowane wskutek braku zgody Hosta w terminie 14 dni od wysłania zaproszenia, Wynajmujący jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w terminie 30 dni od dnia powiadomienia go o upływie terminu; (3) jeżeli Ogłoszenie zostało aktywowane, prawo odstąpienia od umowy wygasa zgodnie z ust. 19, a opłata nie podlega zwrotowi. Płatności realizowane są za pośrednictwem Operatora Płatności; Operator nie przechowuje ani nie ma dostępu do pełnych danych kart płatniczych Użytkowników.

§ 6. Moderacja treści

1. Operator stosuje zarówno zautomatyzowane, jak i ręczne narzędzia moderacyjne w celu identyfikacji treści naruszających Regulamin lub przepisy prawa.
2. Operator jest uprawniony do odmowy publikacji, usunięcia lub zablokowania Ogłoszenia lub Konta w szczególności, gdy:
 - a) Ogłoszenie narusza postanowienia § 5 Regulaminu;
 - b) Ogłoszenie zawiera treści bezprawne (w tym treści nielegalne w rozumieniu art. 3 pkt 31 DSA);
 - c) Ogłoszenie lub Konto zostało zgłoszone jako naruszające Regulamin lub przepisy prawa;
 - d) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że za pośrednictwem Konta lub Ogłoszenia dochodzi do działań zagrażających bezpieczeństwu innych Użytkowników;
 - e) Ogłoszenie negatywnie wpływa na dobre imię Operatora;
 - f) Użytkownik naruszył Regulamin w inny istotny sposób.
3. W razie zablokowania Ogłoszenia lub Konta Operator poinformuje Użytkownika drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta), najpóźniej w momencie gdy blokada staje się skuteczna, wskazując: zablokowaną treść lub Konto, podstawę faktyczną i prawną decyzji (z powołaniem postanowień Regulaminu), a w przypadku Zgłoszenia nadużycia – treść Zgłoszenia (zanonimizowaną w zakresie wymaganym przez przepisy prawa).
4. Powyższego obowiązku poinformowania nie stosuje się, jeżeli z zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub

z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia wynika obowiązek nieujawniania takich informacji.

§ 7. Procedura zgłaszania nielegalnych treści (notice and action)

1. Każda osoba korzystająca z Serwisu, a także osoby trzecie, które uważają, że treść opublikowana w Serwisie ma charakter nielegalny lub narusza Regulamin, ma możliwość zgłoszenia tej treści Operatorowi.
2. Zgłoszenia dokonuje się za pośrednictwem funkcji „Zgłoś naruszenie” dostępnej przy każdym Ogłoszeniu lub poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Operatora: kontakt@mamymiejsce.pl.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający uznaje daną treść za nielegalną lub naruszającą Regulamin;
 - b) wskazanie dokładnej lokalizacji treści (np. ID Ogłoszenia lub URL);
 - c) w przypadku treści naruszających prawa własności intelektualnej – wskazanie tych praw i podmiotu uprawnionego;
 - d) dane kontaktowe zgłaszającego (imię i nazwisko lub firma oraz adres poczty elektronicznej), o ile zgłaszający wyraża zgodę na ich ujawnienie dostawcy treści.
4. Operator niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia, informuje zgłaszającego o decyzji w przedmiocie treści będącej przedmiotem zgłoszenia, a w przypadku uznania treści za nielegalną – podejmuje stosowne działania bez zbędnej zwłoki.
5. Dokonanie zgłoszenia w złej wierze lub zgłoszenia oczywiście bezzasadnego (np. w celu usunięcia konkurencyjnych Ogłoszeń) stanowi naruszenie Regulaminu i może skutkować zablokowaniem Konta zgłaszającego.

§ 8. Procedura odwoławcza

1. Użytkownik, którego Ogłoszenie zostało usunięte, zablokowane, lub Operator odmówił jego publikacji, a także Użytkownik, którego Konto zostało zawieszane lub zablokowane, ma prawo wniesienia odwołania od decyzji Operatora.
2. Odwołanie należy złożyć w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o decyzji, za pośrednictwem:
 - a) formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie;
 - b) wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@mamymiejsce.pl.
3. Odwołanie powinno zawierać: imię i nazwisko (lub firmę), adres e-mail Konta, wskazanie decyzji, od której Użytkownik się odwołuje, oraz uzasadnienie odwołania.
4. Operator rozpatruje odwołanie w terminie:
 - a) 14 dni od dnia jego otrzymania – w przypadku odwołań złożonych przez Konsumentów;
 - b) 30 dni od dnia jego otrzymania – w przypadku pozostałych Użytkowników.
5. O wyniku rozpatrzenia odwołania Operator informuje Użytkownika drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta.
6. W przypadku uwzględnienia odwołania zablokowane Ogłoszenie zostaje przywrócone lub zablokowane Konto zostaje odblokowane w terminie 3 dni roboczych od dnia rozpatrzenia odwołania.

7. W przypadku nieuwzględnienia odwołania Użytkownik może dochodzić swoich praw na drodze sądowej.

§ 9. Reklamacje

1. Dostarczana Użytkownikowi przez Operatora Usługa musi być zgodna z dotyczącą ją Umową przez cały okres dostarczania Usługi.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za Niezgodność ujawnioną w okresie dostarczania Usługi.
3. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Użytkownik może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania.
4. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 pkt 1 Regulaminu.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko/firmę Użytkownika,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) opis ujawnionej Niezgodności,
 - d) żądanie doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania.
6. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację, w której:
 - a) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania,
 - b) odmawia doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania z przyczyn wskazanych w ust. 6 powyżej,
 - c) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
8. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację Użytkowników Prywatnych za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania, a na reklamację Użytkowników Biznesowych – w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
9. W przypadku uznania reklamacji, Operator na własny koszt doprowadza Usługę do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając charakter Usługi oraz cel, w jakim jest ona wykorzystywana. Planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania Operator wskazuje w odpowiedzi na reklamację.
10. W przypadku ujawnienia Niezgodności Użytkownik może złożyć Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową dotyczącą jej dostarczania jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
 - b) Operator nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania zgodnie z ust. 9 powyżej,
 - c) Niezgodność występuje nadal, mimo że Operator próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania,

- d) Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy dotyczącej dostarczania Usługi bez uprzedniego żądania od Operatora doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania,
 - e) z oświadczenia Operatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że Operator nie doprowadzi Usługi do zgodności z Umową dotyczącą jej dostarczania w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Operatora.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 6 pkt 1 Regulaminu.
12. Oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od Umowy powinno zawierać:
- a) imię i nazwisko Użytkownika Prywatnego,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) datę dostarczenia Usługi,
 - d) opis Niezgodności,
 - e) wskazanie przyczyny złożenia oświadczenia, wybranej spośród przyczyn wskazanych w ust. 10 powyżej,
 - f) oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
13. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, Operator usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
14. Na podstawie art. 34 ust. 1a Ustawy o Prawach Konsumenta, w przypadku odstąpienia przez Użytkownika Prywatnego od Umowy dotyczącej dostarczania Usługi, Użytkownik Prywatny jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tej Usługi i udostępniania jej osobom trzecim.

§ 10. Ranking i prezentacja ogłoszeń

1. Ogłoszenia są prezentowane Użytkownikom w formie listy lub na mapie interaktywnej, według wyboru Użytkownika. Oba widoki prezentują ten sam zbiór Ogłoszeń według kryteriów określonych w ust. 2-5 poniżej.
2. Domyślnym i jedynym automatycznym kryterium kolejności prezentacji Ogłoszeń jest data ich dodania - Ogłoszenia nowsze są prezentowane wyżej. Operator przyjął to kryterium jako zapewniające równe traktowanie wszystkich Użytkowników oraz dostęp do najaktualniejszych ofert.
3. Użytkownik może samodzielnie zmienić sposób sortowania, wybierając:
 - a) -cenę - rosnąco lub malejąco; kryterium to zostało udostępnione jako odpowiedź na potrzebę Najemców do porównywania ofert pod względem kosztowym,
 - b) -odległość od wskazanej lokalizacji - kryterium to zostało udostępnione w celu umożliwienia Najemcom wyszukiwania przestrzeni dostępnych w pobliżu wybranego miejsca.
4. Operator nie stosuje żadnych innych kryteriów wpływających na kolejność Ogłoszeń. Pozycja Ogłoszenia nie zależy od cech Użytkownika, jego historii aktywności ani od jakiegokolwiek wynagrodzenia.
5. Operator nie oferuje odpłatnego promowania Ogłoszeń. W przypadku wprowadzenia takiej funkcjonalności Regulamin zostanie zaktualizowany z zachowaniem terminów wskazanych w § 14, a każde promowane Ogłoszenie zostanie wyraźnie oznaczone.
6. Operator nie stosuje systemów rekomendacji w rozumieniu art. 3 lit. s rozporządzenia (UE) 2022/2065 (DSA). Przy każdym Ogłoszeniu Serwis może wyświetlać inne Ogłoszenia z tej

samej kategorii tematycznej. Dobór tych Ogłoszeń odbywa się wyłącznie na podstawie przynależności do tej samej kategorii (oraz innych podobieństw, takich jak lokalizacja czy cena), bez analizy profilu lub historii aktywności Użytkownika.

§ 11. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
 - a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b) aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge;
 - c) włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies;
 - d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

§ 12. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator świadczy usługę polegającą wyłącznie na udostępnianiu przestrzeni serwerowej dla Ogłoszeń Użytkowników (hosting). Operator nie jest stroną Transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami.
2. Operator nie weryfikuje treści Ogłoszeń przed ich opublikowaniem, nie sprawdza tożsamości Użytkowników w sposób gwarantujący ich autentyczność, ani nie kontroluje rzeczywistego stanu lub dostępności Nieruchomości opisanych w Ogłoszeniach.
3. Operator nie odpowiada za:
 - a) treść Ogłoszeń publikowanych przez Użytkowników, w tym za ich prawdziwość, dokładność lub aktualność;
 - b) zawarcie, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji pomiędzy Użytkownikami;
 - c) szkody poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Platformy lub realizacją Transakcji;
 - d) legalność najmu oferowanego przez Wynajmujących w świetle przepisów prawa budowlanego, przepisów lokalnych lub przepisów podatkowych.
4. Operator jest zwolniony z odpowiedzialności za treści hostowane na Platformie na warunkach określonych w art. 6 DSA, tj. do czasu uzyskania faktycznej wiedzy o nielegalnym charakterze treści lub do czasu podjęcia odpowiednich działań po uzyskaniu takiej wiedzy.
5. Operator zastrzega prawo do przerw technicznych w działaniu Serwisu, niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania i utrzymania. Operator dołoży starań, aby przerwy techniczne odbywały się w godzinach nocnych.
6. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko. Operator nie udziela żadnych gwarancji dotyczących ciągłości ani niezakłóconego dostępu do Serwisu.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator – Mateusz Buda prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Mateusz Buda Machine Learning” dane jak w § 1 ust. 1.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora, w tym cel i zakres przetwarzania, prawa przysługujące Użytkownikom oraz informacje o plikach cookies, są opisane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://mamymiejsce.pl/legal/privacy-policy.pdf>.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga podania danych osobowych. Dane są przetwarzane w celach określonych w Polityce Prywatności, w szczególności w celu świadczenia usług dostępu do Serwisu, obsługi Konta, moderacji treści oraz komunikacji z Użytkownikami.

§ 14. Zasady korzystania z usług i bezpieczeństwo

1. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi). Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Ogłoszenia, korzystają z ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego. Zabrania się jakiegokolwiek aggregowania, scraping'u lub przetwarzania danych dostępnych w Serwisie bez pisemnej zgody Operatora.
2. Operator wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
3. Pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 2 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w Internecie.
4. Korzystanie z Serwisu w roli Gościa jest bezpłatne.
5. Użytkownik korzystający z usług świadczonych przez Operatora zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych.

§ 15. Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana na czas nieokreślony. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poprzez:
 - a) samodzielne usunięcie Konta za pośrednictwem funkcji dostępnej w Serwisie, lub
 - b) przesłanie Operatorowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 6 Regulaminu.

2. Operator usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, albo po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 7 poniżej. Przed usunięciem Konta Ogłoszenia opublikowane przez Użytkownika zostają dezaktywowane. Usunięcie Konta jest nieodwracalne.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 1 ust. 6 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Usługobiorcę w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta.
4. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Operator niezwłocznie przesyła Użytkownikowi potwierdzenie jego otrzymania za pomocą poczty elektronicznej.
5. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy o świadczenie Usługi, Operator usunie Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Użytkownik ma prawo do:
 - a) pobrania wszystkich swoich danych w formacie JSON/CSV/XML,
 - b) przeniesienia danych do konkurencyjnego systemu,
 - c) otrzymania pełnej historii wygenerowanych treści.Dane udostępniane są w terminie 30 dni od zgłoszenia takiego żądania.
7. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Wypowiedzenie jest poprzedzone wezwaniem Użytkownika do zaprzestania naruszenia i usunięcia jego skutków w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze. W okresie biegu terminu wypowiedzenia Operator może zawiesić dostęp Użytkownika do funkcjonalności Platformy wymagających posiadania Konta. Wypowiedzenie następuje w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres przypisany do Konta.
8. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego wezwania, w przypadku gdy:
 - a) Użytkownik podał nieprawdziwe dane podczas rejestracji lub weryfikacji tożsamości;
 - b) Użytkownik rażąco lub wielokrotnie naruszył postanowienia Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
 - c) działania Użytkownika zagrażają bezpieczeństwu innych Użytkowników, Platformy lub osób trzecich.
9. Wypowiedzenie następuje w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres przypisany do Konta i jest skuteczne z chwilą jej wysłania.

§ 16. Zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu:
 - a) zmian w obowiązujących przepisach prawa lub decyzji organów regulacyjnych;
 - b) zmian w funkcjonalnościach Platformy lub rozszerzenia zakresu świadczonych usług;
 - c) względów bezpieczeństwa lub technicznych;
 - d) zmiany podmiotowej po stronie Operatora, w tym przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot;
 - e) zmiany modelu biznesowego Platformy lub zasad jej finansowania;
 - f) potrzeby dostosowania Regulaminu do aktualnej praktyki rynkowej.
2. O planowanych zmianach Regulaminu Operator powiadomi Użytkowników:
 - a) poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronach Serwisu;
 - b) za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail przypisany do Konta.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż:
 - a) 15 dni od dnia powiadomienia Użytkowników Biznesowych – zgodnie z art. 3 ust. 2 rozporządzenia P2B; w wyjątkowych okolicznościach (zagrożenie bezpieczeństwa, wymogi prawne) zmiany mogą wejść w życie niezwłocznie;
 - b) 15 dni od dnia powiadomienia – w odniesieniu do Użytkowników Prywatnych.
4. Kontynuowanie korzystania z Serwisu po wejściu w życie zmian Regulaminu jest równoznaczne z ich akceptacją. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, jest uprawniony do usunięcia Konta.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie <https://mamymiejsce.pl/legal/tos.pdf> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DSA oraz P2B.
3. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem Prywatnym mogą być rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny lub przed Polubownym Sądem Konsumenckim przy Inspekcji Handlowej.
4. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem Biznesowym podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.04.2026 r.